



**Damit Wissen wächst -
Wissensmanagement in Theorie und Praxis**

Mind Slam Chemnitz – 23.10.2017

Intelligenter Umgang mit Wissen – warum?

Profil: http://www.xing.com/profile/Dirk_Liesch

Dirk Liesch Consult, Händelstraße 7a, 09120 Chemnitz
dirk.liesch@dlconsult.de, www.dlconsult.de
mobil: +49 171 93 20 133

> 20 Jahre praktische Berufserfahrung im Wissensmanagement, als Angestellter, Senior Berater, Projektleiter, Gründer, Geschäftsführer, Managementberater, Coach, Trainer, Moderator, Referent und Vizepräsident der Gesellschaft für Wissensmanagement e.V.



Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis

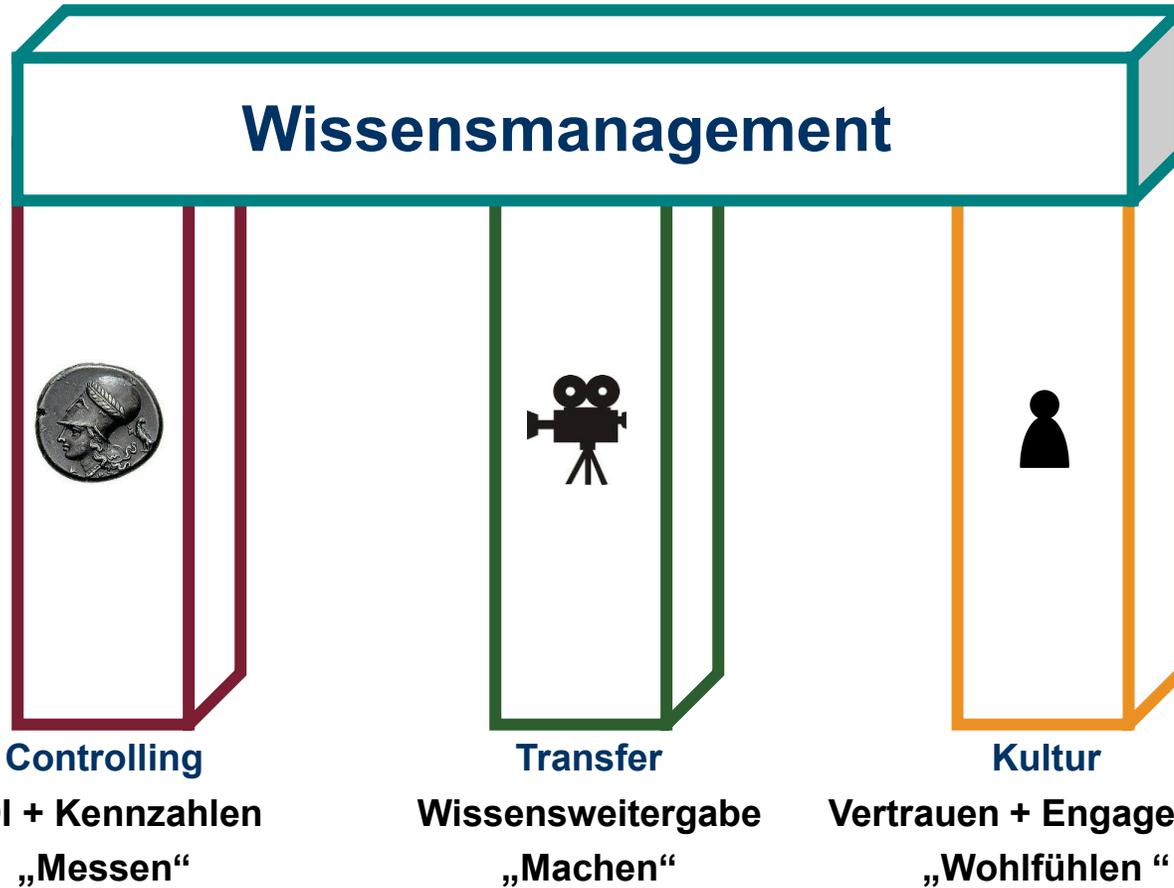
Wissensgarten / Knowledge Gardening



Unterschied zwischen
Information
und
Wissen



Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis



Krankenstand ?

Information: >4% o. 14 Tage/MA /Jahr

Wissen:

- **miese Unternehmenskultur**
- **unterirdische Mitarbeiterzufriedenheit**
- **schlechte(s) Management /GF**
- **kritikresistente/ -unfähige GF**
- **reformbedürftig**



Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis

Wenn selbst das Chemnitzer Amtsblatt postfaktisch wird, warum ist dann intelligenter Umgang mit Wissen besonders sinnvoll?

Barbara Ludwig

- Vorsitzende des Aufsichtsrats: **Klinikum Chemnitz, CVAG**,
- Stellv. Vorsitzende des Aufsichtsrats: **eins – energie** in sachsen
- Oberbürgermeisterin, verantwortlich für **Stadtverwaltung Chemnitz**

Simone Kalew (Geschäftsführung, GGG)

Jens Meiwald (Vorstand CVAG)

Herbert Marquard (kaufmännischer Geschäftsführer, eins - energie in sachsen)

Dirk Balster (kaufmännischer Geschäftsführer, Klinikum Chemnitz gGmbH)

Perfektes Chemnitz

Gleiche Rückmeldung von allen (außer gar keine von CVAG): **Kein Bedarf an einem Gespräch** zu (Stand Frühjahr 2017):

- intelligenter Umgang mit Wissen / Informationen
- Unternehmenskultur
- Mitarbeiterzufriedenheit



Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis



Fachkräftemangel im Gesundheitswesen – wer glaubt diese Information?

Information: Zeit-Online: Erzieherin, 30h, Single >1.500 € netto

[Reihe „Arm trotz Arbeit“: "Ich schaffe es nicht, was auf die Seite zu legen, „Zeit-Online, 8.10.2017](#)

Wissen 1: MfA in Chemnitz, 30h, Alleinerziehend (drei Kinder) <1000 € netto

(direkte Verantwortung für Menschenleben, [Gehaltstarifvertrag](#) in Chemnitz für die Tonne)

Wissen 2: Wessis ignorieren Ossis immer noch !

=> Moderne Sklaverei => nur weniger Sklaven zu finden => Fachkräftemangel - Lüge





**Damit Wissen wächst -
Wissensmanagement in Theorie und Praxis**



CVAG – Der Chemnitzer Fahrgast – unser Feind !



Vorsicht: ich wurde massiv von der CVAG Rechtsabteilung bedroht, bis unwiderlegbare BEWEISE da waren, dass mehr als 4 massive Fehler, Frechheiten und Arroganz seitens der CVAG in Reihe den Schaden verursacht haben

- ⇒ dann widerwillig Haftpflicht (Haftpflichtgemeinschaft Deutscher Nahverkehrs- und Versorgungsunternehmen) => <1/3 des Schadens gibt es zurück (wenn man nicht für 1000de Euro klagt)
- ⇒ Ich habe Einschüchterung, Abwiegelung, Beleidigungen durch CVAG- Verwaltung erlebt (Aufsichtsrätin ist Barbara Ludwig)
- ⇒ keinerlei Entschuldigung oder Entgegenkommen => gefühlt wie: „Nimm das Drittel und halts Maul !“



Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis



Schluss mit Negativen, obwohl
auch „eins“ auf CVAG –Linie liegt.
(Beispiel: inetz – ein Unternehmen von eins)

Lebenswertes Chemnitz

**Positive Veränderung -
dafür ist Wissensmanagement gemacht**

in

- Wirtschaft
- Verwaltung
- Politik
- und privat



Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis



Lasst uns ein lebenswertes Chemnitz bauen !
(wahrscheinlich leider ohne Oberbürgermeisterin, Stadtverwaltung,
CVAG, Klinikum Chemnitz, eins, GGG und Co.)



Bilder aus meinen
[LEGO Serious Play™ - Workshops](#)